

## Kundenreglement – gültig ab 01.03.2017

16.02.2017

### Ausweis

Damit Sie von den vergünstigten Tarifen profitieren können, müssen Sie vor jeder Fahrt Ihren **gültigen persönlichen Ausweis** vorzeigen.

Der Ausweis berechtigt Sie, **im ganzen Kanton Bern** mit jenen Taxiunternehmen zu fahren, die auf der Adressliste der Stiftung Behindertentransport Kanton Bern (BTB) aufgeführt sind.

Fahrten ohne gültigen Ausweis müssen bar bezahlt werden. Eine Rückerstattung ist nicht möglich.

Ihr Ausweis berechtigt auch zu gewissen Fahrten in anderen Regionen der Schweiz. Die örtlichen Benutzungs- und Tarifbestimmungen erfahren Sie bei den zuständigen Fahrdiensten.

Bei Verlust des Ausweises können Sie sich direkt an die Stiftung Behindertentransport Kanton Bern wenden (Sekretariat; siehe Adresse oben).

Falls Ihr Ausweis **befristet** ist, wenden Sie sich bitte mindestens 1 Monat vor Ablauf an das Sekretariat der Stiftung BTB.

**Adressänderungen** sind der Stiftung BTB rechtzeitig zu melden. Ohne gültige Adresse kann die Berechtigung sistiert werden.

### Fahrzweck / Finanzierung

Die vom Kanton Bern ausgerichteten Subventionen sind in erster Linie gedacht für **Fahrten zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben („Freizeitfahrten“)**. Das heisst: Fahrten, um Verwandte oder Bekannte zu besuchen, an familiären, kulturellen oder sozialen Anlässen teilzunehmen, Fahrten zum Einkaufen usw.

Fahrten, für die ein anderer Kostenträger aufkommen muss (z.B. Invalidenversicherung, Krankenkasse, Ergänzungsleistung), dürfen **nicht** über BTB abgerechnet werden. Beispiele: Fahrten an die Arbeit, in die Schule, in eine Eingliederungsstätte, in Heilanstalten, regelmässige Fahrten in ärztlich verordnete Therapien usw. Nähere Informationen dazu gibt Ihnen gerne Ihre **Beratungsstelle** der Pro Infirmis oder der Pro Senectute (siehe Adressliste). Für Fahrten zu medizinischen Zwecken kann auch der Rotkreuz-Fahrdienst benützt werden (siehe Adressliste).

Bei **Fernfahrten** können Sie den Behindertentransport als Zubringer zum nächsten Bahnhof benützen.

### Kontingente: Anzahl Fahrten, Kostendach

Pro Person stehen je nach finanziellen Mitteln der Stiftung bestimmte **Kontingente** zur Verfügung: Einerseits in Form einer bestimmten **Anzahl Fahrten**, andererseits als Höchstbetrag pro Jahr

(„**Kostendach**“). Die Kontingente werden elektronisch verwaltet und periodisch erneuert. Die Informationen dazu erhalten Sie regelmässig entweder per E-Mail oder per Post als „Kontoauszug“ ihrer Kontingente. Für Fahrten, die über das zugeteilte Kontingent hinausgehen, sind dem Fahrdienst die vollen Kosten zu vergüten (bar oder Rechnung). In besonderen Härtefällen können auf Gesuch zusätzliche Kontingente gewährt werden.

## Fahrpreis

Für **jede einzelne Fahrt** bezahlen Sie den zum Zeitpunkt der Fahrt geltenden **Selbstbehalt**. Dieser wird anhand der jeweils gültigen **Tariftabelle** ermittelt. Der Selbstbehalt wird je nach vorhandenen finanziellen Mitteln von der Stiftung festgelegt. Falls Sie eine Quittung wünschen, wird Ihnen der Taxichauffeur eine solche über den von Ihnen bezahlten Betrag ausstellen.

## Transport

Sagen Sie bereits bei der Bestellung, ob Sie ein gewöhnliches Taxi oder ein Rollstuhltaxi benötigen. Der **Fahrzweck** ist ebenfalls bei der **Bestellung** anzugeben.

Die bei der Bestellung vereinbarte Strecke (von wo bis wo) ist verbindlich. Spontane „Umwege“ sind nicht möglich.

Die Taxiuhr darf laufen, wenn auf Sie gewartet werden muss. Achten Sie deshalb bitte darauf, dass Sie zur vereinbarten Zeit bereit sind.

Der Transportservice gilt von **Haustüre zu Haustüre**. Im Preis inbegriffen sind **kleinere Hilfestellungen** wie z.B. Zusammenlegen des Rollstuhls, Stützen beim Ein- und Aussteigen, Begleitung zur Haustüre o.ä. Weitergehende Hilfestellungen können dem Fahrgast verrechnet werden.

Sie haben das Recht, pro Fahrt eine **Begleitperson** gratis mitzunehmen. Der Zweck der Fahrt muss jedoch durch Sie selbst bestimmt werden.

Nicht subventioniert sind „Kurierfahrten“ (z.B. Besorgungen durch das Taxi ohne Fahrgast). Ausnahmen sind nur nach vorgängiger individueller Absprache mit der BTB-Geschäftsstelle möglich.

Die Fahrt ist zu Ende, wenn der Fahrgast aussteigt. Sog. „Wartekurse“ (z.B. Unterbrechung der Fahrt; Taxi wartet bei laufendem Taxameter) sind nicht zulässig.

Fahrten von Personen mit unzumutbarem Verhalten können durch das Fahrpersonal verweigert werden.

## Kontrolle / Missbrauch

Verstösse gegen dieses Reglement sowie Missbräuche wie z.B. Fahrten ohne gültigen Ausweis, Fahrten mit fremdem Ausweis, Nichtbezahlen des Selbstbehalts usw. können den Entzug der Fahrberechtigung zur Folge haben.

## Auskünfte / Informationen / Reklamationen

Auskünfte über Ausweise, Tarifbestimmungen usw. erhalten Sie beim Sekretariat der Stiftung oder durch Ihren Fahrdienst. Allfällige Reklamationen richten Sie bitte jeweils möglichst sofort mit konkreten Angaben an das Sekretariat der Stiftung.